

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Urheberrecht

Alle durch uns erstellten Inhalte/Werke, die auf unseren eigenen Webseiten hinterlegt sind, unterliegen dem deutschen Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung oder jegliche weitere Art der Verwendung bedarf der schriftlichen Zustimmung der inMotion PARK Seenland GmbH. Marken und Firmennamen, die auf unseren Internetseiten genannt werden, sind gesetzlich geschützte Markenzeichen.

1. Einbeziehung der AGB

Mit dem Erwerb von Eintrittskarten und Geschenkgutscheinen sowie mit Reservierungen in der Gastronomie oder der Buchung von Zusatzleistungen akzeptiert der Kunde die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der inMotion PARK Seenland GmbH (nachfolgend „Anbieter“).

2. Angebot

Die inMotion PARK Seenland GmbH bietet folgende Attraktionen und Dienstleistungen an

- Erlebnisholzkugelturm
- Gastronomie/Kugelwirtschaft
- Veranstaltungen (individuelle Angebote für Gruppen):
 - Weihnachtsfeiern für Firmen.
 - Führungen, auch in Kombination mit anderen Veranstaltern.
 - Seminare.
 - Events.
 - Teamtrainings.
 - Weitere Veranstaltungen auf Anfrage.

3. Vertragsschluss

Die Angebote auf der Website und bei telefonischer Buchung sind unverbindlich. Mit Bestellungen per Internet auf der Website, per E-Mail oder per Telefon an der Telefon-Hotline des Anbieters wird der Vertrag verbindlich, einschließlich der Zahlungspflicht des Kunden abgeschlossen. Eine darauffolgende Auftragsbestätigung dokumentiert lediglich den bereits vollzogenen Vertragsschluss.

4. Zahlungsbedingungen

- 4.1** Der Kaufpreis für Eintrittskarten und Geschenkgutscheine wird mit dem Vertragsabschluss gemäß Ziff. 3 fällig.
- 4.2** Die Bezahlung von Eintrittskarten erfolgt vor Ort bar, per EC oder Kreditkarte.
- 4.3** Gutscheine können bar oder auf Rechnung mit einem Zahlungsziel von 7 Werktagen ab Fälligkeit zzgl. einer Handlungsgebühr von 3,00 Euro brutto bezahlt werden.
- 4.4** Die Kosten für Veranstaltungen sind grundsätzlich innerhalb 7 Werktagen ab Rechnungsdatum zu begleichen, wenn keine andere Frist auf der Rechnung ausgewiesen ist.
- 4.5** Bei der Buchung von Veranstaltungen mit einem voraussichtlichen Rechnungswert von mehr als 1.000,00 Euro brutto ist eine Anzahlung in Höhe von 30% der zu erwartenden Gesamtkosten mit dem Zustandekommen des Vertrags zu erbringen.
- 4.6** Alle Preise verstehen sich gegenüber Verbrauchern einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer. Bei Geschäften mit Unternehmern handelt es sich stets um Nettopreise zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.
- 4.7** Gegebenenfalls darüber hinaus anfallende Versandkosten werden gesondert angegeben und sind vom Kunden zu tragen.
- 4.8** Der Kunde ist nicht zum Skontoabzug berechtigt. Bei vom Kunden zu vertretenden Rücklastschriften oder Rückabwicklungen bei Kreditkartenzahlungen ist der Anbieter berechtigt, eine angemessene Bearbeitungsgebühr zu berechnen.

5. Rücktritt/Storno/Widerrufsrecht

- 5.1** Bei Geschäften von Verbrauchern, die keine Fernabsatzgeschäfte sind, besteht grundsätzlich kein Anspruch auf die Rücknahme von Eintrittskarten und Geschenkgutscheinen. Bei Dienstleistungen im Bereich der Freizeitbetätigung mit fixiertem Leistungszeitpunkt oder einem festen Leistungszeitraum (z.B. Events an festen Terminen) besteht gemäß § 312g II S. 1 Nr. 9 BGB kein Widerrufs- und Rückgaberecht auch bei Fernabsatzgeschäften (Onlinebestellungen, Bestellung über Webshop, Bestellungen per Email oder Telefon). Jede Bestellung bzw. jeder Kauf sind mit Zustandekommen des Vertrages bindend und verpflichten zur Bezahlung. Das Widerrufsrecht für Verbraucherverträge und zeitlich nicht fixierte Fernabsatzgeschäfte ist unter Ziff. 5.5 geregelt.
- 5.2** Abweichend hiervon bietet der Anbieter für Veranstaltungen ein gesondertes Widerrufsrecht an. Der Widerruf ist jederzeit möglich. Die Erklärung muss schriftlich erfolgen, maßgeblich ist der Zugang der Erklärung beim Anbieter. Der Anbieter kann eine pauschale Entschädigung verlangen.
- a)** Bei Veranstaltungen/Buchungen im Holzkugelturm:
- bis 1 Monat vor Veranstaltungsbeginn: 25% der Auftragssumme
 - bis 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn: 50% der Auftragssumme
 - bis 2 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 75% der Auftragssumme
 - später als zwei Tage vor Veranstaltungsbeginn/bei Nichtantritt: 100% der Auftragssumme
- b)** Bei Buchungen im Gastronomiebereich:
- 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 33% des erwarteten Umsatzes, bei Tagungspauschalen 50% der vereinbarten Pauschale x Anzahl der Teilnehmer
 - 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 66% des erwarteten Umsatzes, bei Tagungspauschalen 80% der vereinbarten Pauschale x Anzahl der Teilnehmer
 - 3 Tage vor Veranstaltungsbeginn oder später: 80% des erwarteten Umsatzes, bei Tagungspauschalen 95% der vereinbarten Pauschale x Anzahl der Teilnehmer
- 5.3** Der Nachweis, dass dem Anbieter kein oder ein geringerer Schaden als die genannten Pauschalen entstanden ist, ist ausdrücklich gestattet.
- 5.4** Terminumbuchungen gelten als Rücktritt/Widerruf und anschließende Neuanschließung.
- 5.5 Widerrufsbelehrung für Fernabsatzgeschäfte mit Verbrauchern**

Die Widerrufsbelehrung gilt nicht für den Verkauf von Eintrittskarten für einen spezifischen Zeitraum.

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Im Falle eines Vertrages über mehrere Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben oder die getrennt geliefert werden, beträgt die Widerrufsfrist 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, inMotion PARK Seenland GmbH, In der Oder 7, 92449 Steinberg am See, Tel.: +49 9431 798 65 16, E-Mail: info@dieholzkugel.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen der Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an inMotion PARK Seenland GmbH, In der Oder 7, 92449 Steinberg am See zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften oder Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- ⑤ An inMotion PARK Seenland GmbH, In der Oder 7, 92449 Steinberg am See, Tel.: +49 9431 798 65 16, E-Mail: info@dieholzkugel.de
- ⑤ Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der Dienstleistung (*)
- ⑤ bestellt am (*)/erhalten am (*)
- ⑤ Name des/der Verbraucher(s)
- ⑤ Anschrift des/der Verbraucher(s)
- ⑤ Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- ⑤ Datum

* Unzutreffendes streichen

6. Recht auf Eintritt

Mit dem Erwerb einer Eintrittskarte erwirbt der Kunde das Recht zum Eintritt in den Freizeitpark oder die Veranstaltung pro Besuchs- oder Veranstaltungstag gemäß dem auf der Eintrittskarte aufgedruckten Eintrittsdatums oder Gültigkeitszeitraums. Wird die Leistung nicht während der Geltungsdauer der Eintrittskarte oder des Geschenkgutscheins in Anspruch genommen, steht dem Kunde kein Anspruch auf Rückerstattung des Kaufpreises oder Gewährung eines Antritts an einem anderen Tag zu. Der Anbieter behält sich vor die Kugel witterungsbedingt

7. Haftung

- 7.1** Der Anbieter haftet für die durch ihn bzw. seine Erfüllungsgehilfen verursachte schuldhafte Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie für sonstige Schäden. Bezüglich sonstiger Schäden beschränkt sich eine etwaige Haftung auf Schäden, die auf vom Anbieter bzw. seinen Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachten Pflichtverletzungen beruhen, soweit keine vertragswesentlichen Pflichten verletzt wurden. Im Falle der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten durch den Anbieter bzw. seiner Erfüllungsgehilfen haftet er für schuldhaftes Verhalten, jedoch nur beschränkt auf die vertragstypischen und vorhersehbaren Schäden.
- 7.2** Bei Unterbrechung der Stromzufuhr durch Gewitter, Sturm oder sonstige Ereignisse und einem hierdurch bedingten Ausfall von Einrichtungen und Attraktionen kann eine Rückzahlung oder Teilrückzahlung des für den Eintritt entrichteten Entgelts nicht verlangt werden. Bei starkem Wind, behinderter Sicht, Gewittern oder besonderen Witterungsverhältnissen ist der Anbieter berechtigt, zum Schutz der Besucher den Betrieb einzelner Einrichtungen und Attraktionen einzustellen. Ein Anspruch auf Rückzahlung des gezahlten Eintritts besteht nicht, auch nicht teilweise.

8. Benutzung der Attraktionen und Einrichtungen, Sicherheit und Gesundheit

- 8.1** Die einzelnen Anlagen im Freizeitpark stehen den Besuchern im Rahmen ihrer Zweckbestimmung zur freien Benutzung zur Verfügung. Es ist nicht gestattet, die einzelnen Anlagen außerhalb der vorgesehenen Benutzungseinrichtungen zu betreten. Die Benutzung sämtlicher Anlagen erfolgt auf eigene Gefahr. Der Besucher ist verpflichtet, selbst für seine Sicherheit zu sorgen, indem er insbesondere die vorhandenen Sicherheitsvorrichtungen benutzt, an den Ein- und Ausstiegen die nötige Sorgfalt walten lässt, die Hinweis- und Gebotschilder beachtet, und den Anordnungen des Aufsichtspersonals unbedingt Folge leistet.
- 8.2** Die Begehung der Erlebnisholzkuugel verlangt eine körperliche Grundfitness. Diese muss gewährleistet sein. Der Kunde versichert dies mit der Anmeldung. Insbesondere versichert der Kunde, dass keine Herz-/Kreislaufbeschwerden oder sonstiger Beschwerden die körperliche Leistungsfähigkeit nicht unerheblich beeinträchtigen (können). Bei Zweifeln des Anbieters kann er die Teilnahme des Kunden verweigern. In diesem Fall wird der bezahlte Eintritt erstattet.

9. Gerichtsstand

Für Verträge mit Kaufleuten gilt als Erfüllungsort und Gerichtsstand der Sitz des Anbieters, im Übrigen gelten die Regelungen des BGB. Es kommt allein deutsches Recht zur Anwendung.